

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель мэра по вопросам  
 образования и социальной политики  
 В.А.Шварикопи  
 «24» 01 2022 г.  
 01.24.01.2022 № 0001-04

Реализация плана мероприятий ОО  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг муниципального  
 казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 347 «Дядушки»  
 на 2022-2023 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральный индекс по К1 составляет 100 баллов	1. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	20.01.2022 17.02.2022 17.03.2022 21.04.2022 19.05.2022 16.06.2022 21.07.2022 18.08.2022 15.09.2022 20.10.2022 17.11.2022 15.12.2022 (каждый четверг месяца)	ответственный за администрирование официального сайта		

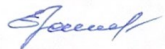
СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования  
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента-  
начальник управления образовательной  
политики и обеспечения образовательного  
процесса департамента образования мэрии  
города Новосибирска



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения  
бюджетного процесса, мониторинга организации  
питания и ресурсного сопровождения учреждений  
в сфере образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования Ленинского района  
департамента образования мэрии города Новосибирска



С. В. Парунова



II. Комфортность условий предоставления услуг

Интегральный индекс по К2 составляет 89 баллов	1. Созданиемкомфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 2. Установка кулера с питьевой водой	апрель 2022	заместитель заведующего поАХЧ		
------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Интегральный индекс по К3 составляет 46 баллов, что является достаточно низким уровнем	1. Создание условий доступности объекта для всех категорий инвалидов - установка пандусов при входе в здание; - установка поручней; - оснащения здания знаками и указателями содержащую информацию; - выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	при наличии финансирован ия	заведующий ДОУ заместитель заведующего поАХЧ		
----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Интегральный индекс по К IV составляет 99 баллов	1.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики  2. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	(1 раз в квартал) 18.02.2022 20.05.2022 16.09.2022 16.12.2022	администрация ДОУ		
(1 раз в квартал) 18.02.2022 20.05.2022 16.09.2022 16.12.2022					
старший воспитатель					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Интегральный индекс по КV составляет 98 баллов	1.Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте, в средствах	каждую пятницу месяца в течении года	ответственный за администрирование официального сайта		
------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	-------------------------------------------------------	--	--

	массовой информации				
	2.Проведение Дней открытых дверей для родителей	17.08.2022	старший воспитатель		
	3.Анкетирование, онлайн опросов родителей законных представителей обучающихся.	18.03.2022 09.09.2022			



И.о. заведующего МКДОУ д/с №347 Л.В. Круговых /Круговых Л.В./

*Handwritten signature*